



A 77! Host está sempre buscando a satisfação e o bom relacionamento com nossos clientes, portanto os Termos e Condições são necessários para que possamos fornecer o melhor serviço possível, ao assinar qualquer serviço com a 77! Host o cliente deve concordar com os nossos Termos e Condições.

## **1. Ativação de Novas Contas**

Todo cadastro realizado em nosso sistema passa por uma prévia avaliação dos dados cadastrais. Após preencher o cadastro referente a contratação de qualquer produto/serviço o cliente garante que os dados fornecidos são verdadeiros, a utilização de dados falsos como Nome, Endereço e CPF ou CNPJ serão motivo para a imediata desativação da conta sem qualquer notificação.

## **2. Privacidade**

A 77! Host não distribuirá, venderá ou disponibilizará de qualquer informação do cliente, bem como dados dos sites hospedados e contas e-mails, salvo em casos de solicitação judicial por escrito, ou em casos de ilegalidade por parte do cliente. Todos os dados são trafegados em nosso site de forma segura (https) onde a transmissão de dados utiliza protocolo de criptografia e padrões estabelecidos pela Indústria de Internet para Segurança (SSL).

## **3. Garantia**

Garantia de 30 dias para planos de Revenda de Hospedagem e Hospedagem de Sites.

Se por algum motivo você estiver insatisfeito com nossos produtos/serviços durante os primeiros 30 dias de, você poderá solicitar, através da sua conta em nossa Central do Cliente o seu respectivo cancelamento e terá seu reembolso. Você deve também detalhar o motivo do cancelando. Nós somos o árbitro único para decidir se sua razão é válida e se todos os passos foram tomados do seu lado para corrigir a situação que causou o interesse em cancelar.

## **4. Reembolsos**

Se por algum motivo a 77! Host falhar em prover o serviço para você, um reembolso proporcional ao período não utilizado será garantido. Nenhum reembolso será garantido em caso de abuso ou quebra dos nossos termos de serviço. No momento em que você solicita o cancelamento de um produto/serviço o mesmo será suspenso. Contas pagas adiantadas não poderão ter reembolso caso cancelamento seja feito antes do tempo de utilização. Todos os serviços adicionais não são reembolsáveis. Todas as contas suspensas são definitivamente excluídas após 30 dias da suspensão.

## **5. Conteúdo**

Sites e blogs essencialmente para divulgação de imagens e vídeos possuindo conteúdo adulto são proibidos em nossa rede de servidores compartilhados. Também não serão tolerados quaisquer conteúdos que contenham racismo ou preconceito devido à cor ou crença e qualquer conteúdo violento/malicioso/obsceno escrito, visual ou implícito. Quaisquer notificações que recebermos de qualquer forma de abuso, notificaremos o responsável para que as providências sejam tomadas. Os servidores da 77! Host deverão ser utilizados para propósitos legais. É proibido transmissão, armazenamento ou

distribuição de qualquer informação, dados ou materiais que violem qualquer lei aplicável ou regulamento. Isto inclui, embora não seja limitado a: material protegido por copyright, trademark (marca registrada), trade secret (segredo de comércio) ou outro direito de propriedade intelectual usado sem a devida autorização, vendas prescritas de remédio e material obscenos, difamatórios, que constituem uma ameaça ilegal ou violam leis de controle de exportação, as leis do estado da Florida dos Estados Unidos ou as leis do Brasil. Exemplos de conteúdo não aceitáveis: Software pirateado, esquema piramidal financeiro, programas de Hackers ou arquivos, sites de Warez e bots de IRC. Nós não permitimos o uso de nossos servidores para RapidLeech. O assinante do serviço da 77! Host concorda em indenizar e isentar de responsabilidade a 77! Host em qualquer reclamação resultante do uso desse serviço que prejudica o assinante ou qualquer outro interessado.

A atividade que resultar em suspensão ou desativação de uma conta irá resultar em perda de todas as taxas já pagas. Reclamações feitas em relação a abusos de contas serão investigadas e se forem achados os culpados será motivo para a imediata suspensão. Quando a 77! Host tomar conhecimento da violação de uma regra, iniciaremos uma investigação. Durante a investigação, a 77! Host poderá restringir o acesso do cliente para garantir a legitimidade dos dados. Dependendo da gravidade da violação, a 77! Host poderá restringir suspender ou até mesmo terminar a conta de hosting ou utilizar dos remédios civis. Se a violação constituir uma infração penal, a 77! Host notificará as autoridades legais. A 77! Host não disporá de crédito para interrupções do serviço resultantes de violações deste termo. Para informar suspeitos abusos ou qualquer violação dessas normas, por favor, entre em contato com nosso Departamento responsável no seguinte endereço: [www.77host.com.br/central](http://www.77host.com.br/central)

Preferimos que você mesmo governe seu conteúdo e saiba que é o responsável pelo que é publicado nele, mesmo que por terceiros. É impossível para nós verificar site por site em dezenas de servidores. Todavia, se formos notificados de qualquer forma de abuso, notificaremos o responsável para que as providências sejam tomadas.

## **6. Responsabilidades**

Os serviços da 77! Host são providos de forma natural. A 77! Host nega qualquer garantia de que o serviço será livre de erro, seguro ou ininterrupto, bem como não se responsabiliza por qualquer incidente ocorrido em contas que estejam utilizando sistemas desatualizados (vulneráveis) e quaisquer outras falhas de segurança relacionada ao desenvolvimento de um sistema, isto se aplica também a incidentes relacionados a casos onde o próprio cliente esteja utilizando senhas fracas e comprometidas. Nenhuma informação oral ou escrita pela 77! Host, ou seus empregados, licenciados ou similares, irá criar uma garantia. A 77! Host e distribuidores não serão responsáveis por qualquer custo ou dano originado direta ou indiretamente de alguma transação ou uso do serviço. Temos por política interna manter nossos servidores sempre atualizados com os últimos patches/releases de segurança, entretanto, não temos como garantir que todos os nossos clientes estejam utilizando softwares/passwords seguros, isto é responsabilidade de cada usuário.

## **7. Pagamentos**

Você concorda em pagar por todos os produtos/serviços que você adquirir, e que a 77! Host poderá cobrá-lo(a). Você é responsável pelo pagamento das suas faturas em dia de todas as cobranças, bem como manter dados financeiros e de contato válidos. Você concorda que é seu dever acessar a área financeira para verificar se existe algum pagamento em aberto. Nosso sistema mensalmente envia notificações de pagamento em aberto como forma de mantê-lo informado sobre a situação da sua conta, mas por motivos diversos este e-mail pode, em algum momento, não chegar até o seu endereço. Sendo assim, é extremamente importante fazer do ato de acessar sua conta em nossa central do cliente um hábito para evitar que sua conta seja suspensa por falta de pagamento. Após 5 dias sem compensação do pagamento, a fatura dos planos de Hospedagem de Sites terá um acréscimo de 2% do seu valor para que seja efetuada a reativação da conta. Neste intervalo de 5 dias após a data de vencimento, sua conta poderá ser suspensa.

## **8. Cancelamentos**

Se você deseja cancelar seu serviço, você precisa fazer isto com 5 dias de antecedência de sua cobrança sequente. Se seu pedido de cancelamento não for recebido neste tempo, você será responsável pelo pagamento do mês sequente e estará sujeito a desativação do serviço sem aviso prévio. Contas suspensas há mais de 30 dias serão automaticamente removidas sem aviso prévio (salvo os casos onde o cliente entra em contato informando que deseja temporariamente desativá-la). Para cada fatura mensal criada será enviado no mínimo um lembrete, além do e-mail de criação da mesma como forma de lembrá-lo que existem pagamentos em aberto e, conseqüentemente, evitar que a sua conta seja removida. Os pedidos de cancelamento deverão ser realizados através da sua conta em nossa Central do Cliente.

## **9. Backups**

São realizados backups diários em todos os servidores de hospedagem compartilhada para garantir que os arquivos nunca serão perdidos. Todavia, não nos responsabilizamos por dados perdidos, tempo, renda ou qualquer outro recurso devido à inconsistência ou falta de backups. Este serviço é fornecido como cortesia, por favor sempre mantenha sua própria cópia de segurança. Você pode gerar automaticamente o fullbackup de suas contas através do cPanel após as 10:00PM. A ferramenta de fullbackup ficará disponível sempre até as 06:00AM. Caso tenha dúvidas sobre como proceder para gerar tais backups, entre em contato com nosso suporte.

## **10. SPAM**

Spam, ou enviar e-mails não solicitados em massa, dos ou através dos servidores da 77! Host ou usar um e-mail que está hospedado em um servidor da 77! Host é estritamente proibido. Como medida preventiva, nossos servidores compartilhados bloqueiam acesso a SMTPs externos para aplicações (scripts) que não fazem parte do sistema de e-mails do SO, evitando assim que pessoas mal-intencionadas possam utilizar nossos servidores como intermediadores de envio de SPAM. Aos que violarem haverá uma multa de R\$ 200,00, sem prejuízo ao cancelamento imediato do serviço. Clientes de serviços dedicados serão responsáveis únicos pelas ações originadas a partir de seus respectivos servidores. A adição de algum dos IPs do servidor em listas de SPAM (blacklists) resultará em uma multa de R\$200,00 (por IP bloqueado) ao responsável pelo mesmo. A identificação de problemas causados pelo recebimento excessivo e constante de SPAM para um determinado domínio hospedado em servidores compartilhados resultará no cancelamento do serviço.

## **11. Ataques DOS ou DDOS**

Ataques de negação de serviços (DOS) ou ataques distribuídos de negação de serviço (DDOS) serão tratados caso-a-caso. Em casos onde o ataque prejudique outros componentes da rede, o servidor ou serviço poderá ser suspenso sem prévio aviso. Em caso de reincidência, além da suspensão do servidor, o contrato poderá ser cancelado unilateralmente.

## **12. Domínio Grátis**

Terão direito ao registro de domínio grátis clientes que contratarem um plano de hospedagem de sites, revenda de hospedagem ou loja virtual com pagamento trimestral antecipado, sendo os planos: Hospedagem de sites PRO 2 (ou superior) , Revenda de Hospedagem Revenda III (ou superior) ou Loja Virtual V2.0. Para garantir a gratuidade do registro de domínio grátis o cliente deverá entrar em contato

conosco através de sua conta em nossa Central do Cliente em tickets de suporte através do departamento financeiro. O domínio registrado deverá obrigatoriamente estar hospedado no plano contratado ou superior. Não será permitida a utilização do domínio para hospedagem em outra empresa.

### **13. Promoção 50FF**

A promoção 50FF é uma promoção fixa e tem por finalidade oferecer 50% de desconto na primeira mensalidade do produto/serviço contratado, entretanto a 77! Host se reserva ao direito de finalizar e/ou alterar esta promoção a qualquer momento. Terão direito ao desconto de 50% de desconto na primeira mensalidade clientes que utilizarem o Código Promocional **50FF** o código aplica-se aos planos de hospedagem de sites, revenda de hospedagem e planos de streaming de áudio com ciclo de faturamento mensal, os demais ciclos de faturamento não se aplicam a promoção.

### **14. Streaming de Áudio**

Cada conta de streaming tem um limite de utilização de 5Mbps da rede do servidor. Contas de streaming que excederem este limite serão suspensas automaticamente sem aviso prévio. É proibido o envio de arquivos que não sejam de áudio no formato .mp3 via FTP, contas de streaming que enviarem arquivos de outros formatos serão suspensas automaticamente sem aviso prévio.

A 77! Host se reserva no direito de migrar o plano contratado para outro servidor caso seja detectado falhas no servidor atual.

### **15. Abusos contra nossa equipe**

O abuso contra nossa equipe não será tolerado. Se você usar linguagem agressiva, nos ameaçar, ou de algum outro modo nos ofender, então poderemos suspender sua conta, ou deletá-la sem oferecer reembolso. Tratar a nossa equipe com palavras de baixo nível ou de forma geral, equivocada, será motivo para notificação de cancelamento de contrato. Reservamo-nos o direito de recusa, cancelamento ou suspensão do serviço com a nossa exclusiva discricção.

### **16. Mudanças deste Termo**

A 77! Host se reserva ao direito de adicionar, excluir ou modificar qualquer cláusula deste termo a qualquer momento. Você concorda que se comprometerá a ajustar-se a estas mudanças, caso elas ocorram. Se você adquiriu um serviço ou produto com a 77! Host, os termos acima continuarão em vigor enquanto você for um cliente ativo.

### **17. Termos Finais**

Ao usar este serviço você concorda que leu, entendeu e aceita totalmente este Compromisso Particular, ensejando sobre o mesmo, todas as medidas judiciais cabíveis para os devidos fins de direito.